Formular de reclamație

Destinatar: Lily Marlow s. r. o., Komárovce 178, 044 55 Komárovce, Slovacia

Acest protocol servește la exercitarea drepturilor Cumpărătorului în legătură cu achiziționarea de bunuri pe portalul **www.lilymarlow.ro**. Pentru a accelera procesarea reclamației dumneavoastră, vă rugăm să completați acest formular și să îl atașați împreună cu factura sau dovada achiziției bunurilor.

RETURUL PRODUSELOR (indicați motivul returului)

☐ Reclamație pentru deteriorarea bunurilor (în garanție)

☐ Reclamație din cauza livrării altor bunuri decât cele comandate

☐ Reclamație din cauza livrării unor bunuri deja deteriorate

☐ Reclamație din alte motive

Scurtă descriere a defectelor:

_____

_____

_____

_____

SOLICIT RETURNARE DE BUNURI:

☐ Schimb pentru un produs perfect

☐ Schimb pentru un alt produs de aceeași valoare

☐ Rambursați suma aferentă produsului la numărul de cont (IBAN):

☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Numele clientului: _____

Număr de ordine: _____ _____

Semnătura cumpărătorului

Întocmit la_____la data de_____